

Všeobecné obchodní podmínky Bikové školy Sport Šumava pro nákup služeb v provozovně, online nebo telefonicky

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro objednávky služeb bikové školy Sport Šumava sjednané telefonicky, online nebo zakoupené přímo na provozovnách (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).

Provozovatelem bikové školy (dále jen „**Biková škola Sport Šumava**“) je obchodní společnost Czech cycling & ski s.r.o., Zdíkov 330, 384 73, IČO: 28066090

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, telefonicky a v místě provozovny mezi provozovatelem Bikovou školou Sport Šumava jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „**klienty**“).

Objednávky služeb bikové školy Sport Šumava mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.zadov.cz, www.sportsumava.cz, nebo prostřednictvím e-mailu na kobyla@zadov.cz či telefonicky na tel. č. +420734433386. Služby Bikové školy Sport Šumava mohou být zakoupeny i přímo v provozovně školy (Zadov – Kobyla).

2. Nabídka služeb Bikové školy Sport Šumava

Veškeré nabídky Bikové školy Sport Šumava prezentované v provozovnách či on-line mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou prezentovány v Kč včetně všech daní.

Biková škola Sport Šumava nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči Bikové škole Sport Šumava, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany Bikové školy Sport Šumava nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění.

Biková škola Sport Šumava si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

3. Uzavření smlouvy

3a) Telefonické a online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Pro přijetí telefonické či online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky Bikové školy Sport Šumava. Písemným potvrzením objednávky ze strany Bikové školy Sport Šumava je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany Bikové školy Sport Šumava.

Biková škola Sport Šumava se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě tří pracovních dnů.

3b) Uzavření smlouvy v provozovně

V případě nákupu služeb Bikové školy Sport Šumava podle její aktuální nabídky služeb, v provozovně této školy, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

4. Platební podmínky

4a) Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a on-line

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem. V případě prodlení s úhradou je Biková škola Sport Šumava oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Biková škola Sport Šumava písemně, (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Biková škola Sport Šumava si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

4b) Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb Bikové školy Sport Šumava namísto. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi namísto daňový doklad.

V případě prodlení s úhradou je Biková škola Sport Šumava oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Biková škola Sport Šumava písemně (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Biková škola Sport Šumava si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

5. Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Biková výuka probíhá denně za každého počasí certifikovanými instruktory. Základní vyučovací hodina trvá 60 minut. Výuka probíhá na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Klient je povinen před započítáním výuky pravdivě instruktora informovat o svých bikových schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny instruktora Bikové školy Sport Šumava. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje instruktory Bikové školy Sport Šumava k okamžitému ukončení smlouvy.

Biková škola Sport Šumava si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba Bikové školy Sport Šumava bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určené v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktor čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku služby.

6. Storno podmínky

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

V případě zrušení služby:

- 1) Zrušení rezervace 2 a více dnů před termínem – vrácení celé částky
- 2) Zrušení rezervace 24 hod. a méně před termínem – storno poplatek 100 %

3) U všech zaplacených rezervací je možné bez storno poplatku využít možnosti změny termínu dle aktuálně volných kapacit, nebo převést rezervaci na jinou osobu.

7. Zpracovávání a uchovávání osobních údajů

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracovávání osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.tmr.sk.

8. Účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.11.2021.

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla neúčinná nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního úkonu. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejbližší odpovídá účelu neúčinného ustanovení. Jakékoli změny těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně. Biková škola Sport Šumava je oprávněna měnit Všeobecné obchodní podmínky jednostranně.

V Zadově dne 1.10.2021

Czech cycling & ski s.r.o.