

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup služeb ve SKI Zadov a Sport Šumava

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro objednávky služeb Lyžařské a Snowboardové školy SKI Zadov, Půjčovny SKI Zadov, Bikové školy Sport Šumava a Půjčovny Sport Šumava sjednané online nebo zakoupené přímo na provozovnách (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).

Provozovatelem Lyžařské a Snowboardové školy SKI Zadov, Půjčovny SKI Zadov, Bikové školy Sport Šumava a Půjčovny Sport Šumava (dále jen „**SKI Zadov**“ nebo „**Sport Šumava**“) je obchodní společnost Czech cycling & ski s.r.o., Zdíkov 330, 384 73, IČO: 28066090

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online a v místě provozovny mezi provozovatelem SKI Zadov nebo Sport Šumava jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „**klienty**“). Objednávky služeb SKI Zadov a Sport Šumava mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.zadov.cz, www.skikvilda.cz a www.sportsumava.cz, nebo prostřednictvím e-mailu na kobyła@zadov.cz nebo prostřednictvím Online shopu. Služby SKI Zadov nebo Sport Šumava mohou být zakoupeny i přímo v jakékoli provozovně této školy (Zadov – Kobyla, Zadov – U Horejšů, Kvilda)

2. Nabídka služeb SKI Zadov a Sport Šumava

Veškeré nabídky SKI Zadov a Sport Šumava prezentované v provozovnách či online na www.sportsumava.cz, www.skikvilda.cz a www.zadov.cz mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou prezentovány v Kč včetně všech daní.

SKI Zadov a Sport Šumava nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči SKI Zadov a Sport Šumava, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany SKI Zadov nebo Sport Šumava nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění.

SKI Zadov a Sport Šumava si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Telefonické a online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Pro přijetí telefonické či online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky SKI Zadov nebo Sport Šumava. Písemným potvrzením objednávky ze strany SKI Zadov nebo Sport Šumava je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany SKI Zadov nebo Sport Šumava.

SKI Zadov a Sport Šumava se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě pěti pracovních dnů.

3.2 Uzavření smlouvy v provozovně

V případě nákupu služeb SKI Zadov nebo Sport Šumava podle její aktuální nabídky služeb v provozovně, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

4. Platební podmínky

4.1 Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

V případě prodlení s úhradou je SKI Zadov nebo Sport Šumava oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí SKI Zadov nebo Sport Šumava písemně (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

SKI Zadov a Sport Šumava si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

4.2 Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb SKI Zadov nebo Sport Šumava na místě. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi na místě daňový doklad.

V případě prodlení s úhradou je SKI Zadov nebo Sport Šumava oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí SKI Zadov nebo Sport Šumava písemně (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

SKI Zadov a Sport Šumava si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

5. Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

5.1 Lyžařská a Snowboardová škola SKI Zadov a Biková škola Sport Šumava

Lyžařská, snowboardová nebo biková výuka probíhá za každého počasí certifikovanými instruktory dle aktuální otevírací doby (info: www.sportsumava.cz). Výuka probíhá na vlastní nebezpečí a prodávající doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Klient je povinen před započítím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských, snowboardových nebo bikových schopnostech a zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny instruktora Lyžařské a Snowboardové školy SKI Zadov nebo Bikové školy Sport Šumava.

Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje instruktory Lyžařské a Snowboardové školy SKI Zadov nebo Bikové školy Sport Šumava k okamžitému ukončení smlouvy.

Lyžařská a Snowboardová škola SKI Zadov nebo Biková škola Sport Šumava si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba Lyžařské a Snowboardové školy SKI Zadov nebo Bikové školy Sport Šumava bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určení v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby. Instruktore čeká na klienta maximálně 20 minut od sjednaného začátku služby.

5.2 Půjčovny SKI Zadov a Sport Šumava

5.2.1 Podmínky zapůjčení

- a) Veškeré věci se zapůjčují po předložení občanského průkazu, event. pasu, složení odpovídající zástavy a zaplacení půjčovního a to vždy na dobu určitou, přesně uvedenou v půjčovní smlouvě.
- b) Nájemce může být jen osoba starší 18 let.
- c) Jízdní kolo si před převzetím důkladně prohlédněte, zda na něm nejsou znatelné jakékoli závady. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- d) Půjčovní smlouva nabývá platnosti dnem převzetí materiálu zákazníkem

5.2.2 Vrácení materiálu

Půjčovní smlouva pozbývá platnosti dnem vrácení materiálu zákazníkem. Při vrácení nepoškozené věci zákazník dostane zpět složenou zálohu.

- a) Zákazník je povinen vrátit zapůjčený materiál v dohodnutém termínu, čistý a ve stavu přiměřeném opotřebením, které odpovídá řádnému využívání po dobu vypůjčení v souladu s účelem, jemuž je věc určena.
- b) V případě, že zákazník nevrátí zapůjčenou věc v dohodnutém termínu, je povinen uhradit, vzhledem k rezervačnímu systému, za každý další započatý den příslušné půjčovné.
- c) Zákazník je povinen nahlásit prodloužení předem a to buď osobně nebo telefonicky či písemně!
- d) Při předčasném vrácení zapůjčené věci nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení poměrné části nájemného.
- e) Naše kola jsou vybavena rezervní duší, pokud bude použita, bude zákazníkovi naúčtována při zpětném vrácení, dle platného ceníku, který je k dispozici ve všech kancelářích.

5.2.3 Způsobené škody

- a) Částečné zničení věci. Pokud stav vrácených věcí neodpovídá běžnému opotřebením, je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu. Výše způsobené škody se určuje podle platného ceníku. Ceník stanovených škod je k dispozici ve všech kancelářích.
- b) Zákazník není povinen hradit půjčovně škodu, pokud prokáže, že škoda vznikla vadou materiálu půjčené věci. Zničené věci zůstávají v majetku půjčovny.
- c) Ztráta a odcizení věci. V případě ztráty nebo odcizení věci je zákazník povinen ztrátu nahlásit pracovníkovi půjčovny a uhradit půjčovně smluvní pokutu.
- d) Při defektu či rozbití kola se musí pronájemce dopravit sám na místo pronajmutí - pronajímatel nemá povinnost zajistit dopravu kola spolu s pronájemcem.

5.2.4 Zásady používání půjčené věci

- a) Zákazník je povinen používat půjčenou věc pouze k účelu, ke kterému je určena, přičemž je povinen dbát, aby věc nebyla poškozena událostmi, které mohl předvídat.
- b) Zákazník smí odkládat půjčené věci pouze na místa, která jsou zabezpečena proti odcizení (úschovny kol, vyhrazené uzamykatelné prostory ubytovacích zařízení apod.). Je zakázáno ponechávat půjčené věci bez dohledu na volném prostranství (např. u restauračních zařízení, penzionů ...)

5.2.5 Doprava zapůjčeného vybavení

Pro zapůjčená kola je možné sjednat dopravu do 20 km od provozovny Zadov nebo Kvilda.

6. Cena, rezervace a storno podmínky

6.1 Cena

Celková cena zahrnuje cenu za službu a náklady na administraci. Ceny v aktuálních cenících uvádějí vždy cenu celkovou.

6.1.1. Cena za službu

Částka za poskytovanou službu tvoří 90% celkové ceny.

6.1.2. Cena za administraci

Částka za administraci tvoří 10% z celkové ceny. Zahrnuje náklady za online zpracování, bankovní transakce.

6.2. Rezervace

6.2.1. Garantovaná rezervace

Po obdržení platby se žádost o rezervaci (poptávka) stává garantovanou rezervací. Zrušení garantované rezervace se řídí platnými storno podmínkami. Změna této rezervace je možná pouze po vzájemné dohodě obou stran.

6.2.2. Poptávka

Poptávka = neuhrazená rezervace.

U nezaplacených žádostí (poptávek) si SKI Zadov a Sport Šumava vyhrazuje právo na změnu nebo případné zrušení rezervace.

6.3 Storno podmínky

6.3.1 Bezplatná změna rezervace

U všech zaplacených rezervací je možné bez storno poplatku využít možnost změny termínu dle aktuálně volných kapacit, nebo převést rezervaci na jinou osobu nebo službu. Tyto změny lze uplatnit pouze jednorázově v aktuálním kalendářním roce.

6.3.2 Storno ceny za administraci

Cenu za administraci nelze zrušit v žádném případě, tato služba již proběhla.

6.3.3. Storno ceny za službu

6.3.3.1. Storno ceny za službu bez udání důvodu

A) Do 48 hodin před zahájením kurzu, nebo vyzvednutím rezervovaného vybavení vrátíme 100% z ceny služby.

B) Při zrušení méně než 48 hodin před zahájením kurzu, nebo vyzvednutím vybavení nevrátíme již žádnou částku z ceny služby.

C) Započatou lekci nelze zrušit žádným způsobem.

Při předčasném vrácení zapůjčené věci nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení poměrné části nájemného.

6.3.3.2. Storno ceny za službu v případě nemoci

A) Služba ještě nebyla zahájena: zrušení v případě nemoci (s lékařským potvrzením) je nutné provést nejpozději do 17:00 hod. večer před dnem zahájení rezervované služby. Vracíme 100% z ceny služby.

B) Služba již probíhá: zrušení v případě nemoci (s lékařským potvrzením) je nutné provést nejpozději do 17:00 hod. večer před dnem, ve kterém již klient službu nevyužije. Vrácení zbývajících finančních částek z ceny služby již není možné. Klient může využít možnosti změny termínu dle aktuálně volných kapacit, nebo převést rezervaci na jinou osobu nebo službu. Tyto změny lze uplatnit pouze jednorázově v aktuálním kalendářním roce.

7. Zpracování a uchování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.sportsumva.cz a www.zadov.cz.

8. Účinnost

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.10.2024.

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla neúčinná nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního úkonu. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejbližší odpovídá účelu neúčinného ustanovení. Jakékoli změny těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně. SKI Zadov a Sport Šumava je oprávněna měnit Všeobecné obchodní podmínky jednostranně.