

PROVOZNÍ ŘÁD LYŽAŘSKÉ A SNOWBOARDOVÉ ŠKOLY SKI ZADOV

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Lyžařská a snowboardová škola SKI Zadov je otevřena denně od 8:30 do 16:00 hod.
- 1.2. Lyžařská a snowboardová škola nabízí výuku lyžování, snowboardingu a běžeckého lyžování.
- 1.3. Lyžařská a snowboardová škola je určena pro děti i dospělé.
- 1.4. Lyžařská a snowboardová škola nabízí skupinovou a individuální výuku.
- 1.5. Výuková hodina trvá 50 minut.
- 1.6. Všichni klienti lyžařské a snowboardové školy (dále jen „Lyžařská a snowboardová škola“) mají po dobu výuky volný vstup do oploceného areálu lyžařské školy (dětský park).

2. Privátní výuka

- 2.1. Maximální počet osob na privátní lekci jsou 3.
- 2.2. V případě privátní výuky pro více osob není vhodné sloučit osoby rozdílného věku nebo rozdílné úrovně.
- 2.3. Výuka na večerním lyžování je možná při zakoupení výuky online přes náš e-shop na www.sportsumava.cz nebo nejpozději do 16 hod v kanceláři lyžařské školy v den konání výuky.

3. Skupinová výuka

- 3.1. Skupinová výuka je určena pro děti od 3 do 15 let.
- 3.2.1. Skupinová výuka pro děti od 4 do 15 let probíhá v následujících časových blocích:
10:00-11:50 & 13:00-14:30 & 14:30-16:00 (neděle – pátek)
10:30 - 12:20 & 14:00 - 15:50 (sobota)
klient si může vybrat jeden nebo dva časy.
- 3.2.2. Skupinová výuka pro děti 3 roky probíhá v časech 11:00 - 12:20/ 14:40 - 16:00.
- 3.3. Skupinová výuka se koná pouze v případě, jsou-li v dané skupině minimálně 3 děti (kurzy pro děti 4-15 let) a jsou-li v dané skupině 2 děti (kurzy pro děti 3 roky)
- 3.4. Pokud se požadovaná skupina nenaplní, může lyžařská a snowboardová škola klientovi nabídnout jiný čas výuky nebo výuku privátní nebo lekci skupinové výuky zkrátit.
- 3.5. U skupinové výuky lyžařská a snowboardová škola negarantuje stejného instruktora po celou dobu výuky.
- 3.6. Klienti jsou do skupin rozdělováni podle věku a pokročilosti.
- 3.7. U skupinové výuky je brán ohled na „nejslabší článek“ skupiny.
- 3.8. V případě, že se klient nedostaví na skupinovou výuku minimálně 10 minut po začátku lekce, nemusí být s ohledem na průběh výuky a metodické zásady na výuku přijat.

4. Ceny

- 4.1. Ceny jsou platné podle aktuálního ceníku na www.sportsumava.cz
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu cen během sezóny

5. Rezervace a průběh lekcí

- 5.1.** Doporučujeme objednat lekci předem.
- 5.2.** Objednávku je možné provést osobně na pokladně lyžařské školy nebo online rezervací přes e-shop nebo pomocí rezervačního formuláře na www.sportsumava.cz. Rezervace přes e-shop jsou cenově zvýhodněné.
- 5.3.** Zaplacení rezervace je nutné nejpozději 60 minut před zahájením výuky, jinak rezervace propadá bez náhrady a je nabídnuta jinému klientovi.
- 5.4.** Při zaplacení výuky obdrží klient doklad o zaplacení a dva kusy průkazu klienta lyžařské a snowboardové školy. Průkaz lyžařské školy je nepřenositelný.
- 5.5.** Po první vyučovací lekci odevzdá klient spodní část průkazu svému instruktorovi a horní část si nechá pro případnou kontrolu.
- 5.6.** Průkaz musí mít klient při sobě po celou dobu výuky, jinak nebude na výuku přijat. Ztrátu průkazu je klient povinen neprodleně nahlásit v kanceláři lyžařské a snowboardové školy, kde mu bude po předložení dokladu o zaplacení vystaven duplikát průkazu.
- 5.7.** Změny časů, popř. forem výuky lze uskutečnit pouze v kanceláři lyžařské a snowboardové školy.
- 5.8.** V případě, že lyžařská a snowboardová škola není z kapacitních důvodů schopna pokrýt všechny požadavky na privátní výuku, může klientovi nabídnout tuto výuku v jiném čase, popř. skupinovou výuku.
- 5.9.** O místě srazu s instruktorem je klient informován v kanceláři lyžařské a snowboardové školy.
- 5.10.** V případě zpožděného příchodu klienta na lekci (příchod po jejím začátku) nemůže lyžařská a snowboardová škola garantovat celou výukovou hodinu z důvodu návaznosti dalších lekcí.
- 5.11.** Pro využití lanovek a vleků ve SKI areálu Zadov/SKI areálu U Horejšů/ SKI areálu Kvilda je nutné zakoupit skipas. O nutnosti zakoupení skipasu klienta informuje instruktor nebo je možné se informovat v kanceláři lyžařské a snowboardové školy.
- 5.12.** Pojízdny koberec umístěný v prostorách lyžařské a snowboardové školy je v ceně výuky.
- 5.13.** Lekce probíhají za každého počasí.
- 5.14.** Lyžařská a snowboardová škola si vyhrazuje právo na změnu instruktora.
- 5.15.** Nelze požadovat vrácení peněz za omezení výuky z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení.
- 5.16.** V případě, že se klient nedostaví na výuku maximálně 10 minut po začátku lekce, nemusí být s ohledem na průběh výuky a metodické zásady na výuku přijat.
- 5.17.** V případě, že se klient chová při výuce nevhodně dle dobrých mravů, bude z výuky vyloučen bez náhrady.
- 5.18.** Škola nenesie odpovědnost za škody klientů způsobené třetí osobou nebo škody z nedbalosti.
- 5.19.** Zaplacením kurzovního lyžařské a snowboardové školy je bráno jako souhlas klienta s podmínkami lyžařské a snowboardové školy Ski Zadov.

6. Zdraví a bezpečnost klienta

- 6.1.** Všichni účastníci výuky musí být z důvodů bezpečnosti označeni speciální vestou nebo rozlišovací páskou. Vestičku nebo pásku obdrží od instruktora nebo je možné vše vyzvednout v kanceláři lyžařské a snowboardové školy.
- 6.2.** Děti do 15 let mají povinnou helmu po celou dobu výuky.
- 6.3.** Klient nebo jeho zákonný zástupce odpovídá za vhodné oblečení, vybavení a svůj zdravotní stav.
- 6.4.** Zákonný zástupce je před výukou povinen nahlásit zdravotní stav dítěte, možné komplikace apod.
- 6.5.** Klienti nejsou pojištěni u lyžařské a snowboardové školy, výuka probíhá na vlastní nebezpečí. Lyžařská a snowboardová škola doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.
- 6.6.** V případě úrazu nezletilého dítěte, klienti (zákonný zástupce) souhlasí se zajištěním lékařského ošetření Horskou službou ČR.

7. Zásady bezpečnosti a odpovědnosti při výuce lyžování a snowboardingu

7.1. Účast na výuce lyžování a snowboardingu je spojena se zvýšeným rizikem úrazu, které vyplývá z povahy této sportovní činnosti a pohybu na sjezdových tratích.

7.2. Účastníci výuky (u nezletilých jejich zákonní zástupci) berou tuto skutečnost na vědomí a zavazují se dodržovat provozní řád lyžařské školy, přepravní řád lyžařského areálu, pravidla bezpečného pohybu na sjezdových tratích, zejména pravidla FIS a pokyny instruktorů – zejména:

- Účastník vždy zastaví na místě určeném instruktorem
- Účastník se nikdy nevzdálí od svého instruktora bez jeho vědomí
- Účastník nebude požívat alkoholické nápoje a jiné omamné látky

7.3. Provozovatel zajišťuje výuku prostřednictvím kvalifikovaných instruktorů a přijímá přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti účastníků.

7.4. Účastníci jsou povinni přizpůsobit své chování svým schopnostem, zdravotnímu stavu a aktuálním podmínkám na sjezdové trati.

7.5. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku, které vznikly v důsledku:

- nedodržení pokynů instruktora,
- porušení pravidel bezpečného chování na sjezdových tratích,
- přecenění vlastních schopností účastníka,
- nevhodného nebo nevyhovujícího vybavení účastníka.

7.6. Zákonný zástupce nezletilého účastníka odpovídá za pravdivost poskytnutých údajů o zdravotním stavu dítěte a jeho způsobilosti k účasti na výuce.

7.7. Účastník (u nezletilých jeho zákonný zástupce) je povinen neprodleně informovat instruktora o jakýchkoli zdravotních omezeních nebo změnách zdravotního stavu.“

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Lyžařská a snowboardová škola nenese odpovědnost za škody klientů způsobené třetí osobou nebo škody z nedbalosti.

8.2. Zaplacení kurzovního lyžařské a snowboardové školy SKI Zadov je bráno jako souhlas klienta s tímto provozním řádem a všeobecnými obchodními podmínkami.

8.3. Pokud bude během výuky pořízena fotodokumentace či obrazově-zvukový záznam, vyhrazuje si lyžařská a snowboardová škola SKI Zadov právo materiály bezúplatně použít v rámci propagace.

8.4. Klient dává zaplacením za výuku lyžařské a snowboardové škole souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Lyžařská a snowboardová škola se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Lyžařská a snowboardová škola bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.

8.5. Platnost tohoto provozního řádu je od 1.11.2024.

8.6. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v tomto provozním řádu a všeobecných obchodních podmínkách.

PROVOZNÍ ŘÁD PŮJČOVNY SKI ZADOV

1. Úvodní ustanovení

1.1. Půjčovna je otevřena denně od 8:30 do 16:00

1.2. Půjčovna pro večerní lyžování v areálu Zadov Kobyla je otevřena denně kromě pondělí 18:00 – 20:00, prodloužené vrácení do 21:00 je možné po dohodě.

2. Podmínky zapůjčení

2.1. Půjčovna nabízí zapůjčení lyžařského a snowboardového vybavení.

2.1. Veškeré věci se zapůjčují po předložení dvou platných dokladů (občanského průkazu, řidičského průkazu, event. cestovního pasu), složení odpovídající zástavy a zaplacení půjčovného, a to vždy na dobu určitou, přesně uvedenou v půjčovní smlouvě.

2.2. Nájemce může být jen osoba starší 18 let.

2.3. V ceně za vypůjčení lyží je již zahrnuta preparace skluznic čistým parafinem prováděná před každým půjčením a broušení hran podle uvážení pracovníka půjčovny.

2.4. Půjčovní smlouva nabývá platnosti dnem převzetí materiálu zákazníkem.

2.5. Použití pronajatého materiálu je na vlastní nebezpečí.

2.6. Výměna materiálu je kdykoli možná.

3. Vrácení materiálu

3.1. Půjčovní smlouva pozbývá platnosti dnem vrácení materiálu zákazníkem. Při vrácení nepoškozené věci zákazník dostane zpět složenou zálohu.

3.2. Zákazník je povinen vrátit zapůjčený materiál v dohodnutém termínu, čistě a ve stavu přiměřeném opotřebení, které odpovídá řádnému využívání po dobu vypůjčení v souladu s účelem, jemuž je věc určena.

3.3. V případě, že zákazník nevrátí zapůjčenou věc v dohodnutém termínu, je povinen uhradit, vzhledem k rezervačnímu systému, za každý další započatý den příslušné půjčovné.

3.4. Zákazník je povinen nahlásit prodloužení předem, a to buď osobně nebo telefonicky či písemně!

3.5. Při předčasném vrácení zapůjčené věci nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení poměrné části nájemného.

4. Způsobené škody

4.1. Částečné zničení věci - pokud stav vrácených věcí neodpovídá běžnému opotřebení, je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu. Výše způsobené škody se určuje podle platného ceníku. Ceník stanovených škod je k dispozici ve všech kancelářích.

4.2. Úplné zničení (znehodnocení) věci - v případě úplného znehodnocení věci a jejího předložení v půjčovně je zákazník povinen uhradit půjčovně škodu ve výši zůstatkové hodnoty věci nebo její nepoužitelné části (Jestliže tedy dojde např. ke zlomení lyže, přičemž nedojde k poškození vázání, je zákazník povinen uhradit pouze zůstatkovou hodnotu lyží bez vázání). Zákazník není povinen hradit půjčovně škodu, pokud prokáže, že škoda vznikla vadou materiálu půjčené věci. Zničené věci zůstávají v majetku půjčovny.

4.3. Ztráta a odcizení věci - v případě ztráty nebo odcizení věci je zákazník povinen ztrátu nahlásit pracovníkovi půjčovny a hradit půjčovně smluvní pokutu.

5. Zásady používání půjčené věci

5.1. Zákazník je povinen používat půjčenou věc pouze k účelu, ke kterému je určena, přičemž je povinen dbát, aby věc nebyla poškozena událostmi, které mohl předvídat (např. je zakázáno lyžovat na vypůjčených lyžích v terénu, kde není souvislá sněhová pokrývka, sušit lyžařskou obuv na tepelných zdrojích nebo v jejich bezprostřední blízkosti, kde hrozí nebezpečí tepelného poškození apod.).

5.2. Zákazník smí odkládat půjčené věci pouze na místa, které jsou zabezpečeny proti odcizení (úschovny lyží, vyhrazené uzamykatelné prostory ubytovací zařízení apod.). Je zakázáno ponechávat půjčené věci bez dohledu na volném prostranství (např. u restauračních zařízení, vleků apod.) a v prostorách, které nejsou jejich provozovatelem k tomuto účelu výslovně určeny (chodby restauračních a ubytovacích zařízení apod.)

6. Ceny

Ceny jsou k dispozici v ceníku, který naleznete na www.sportsumava.cz, v půjčovně nebo v e-shopu. On-line rezervace zakoupené v e-shopu jsou cenově zvýhodněné.

7. Rezervace

7.1. Doporučujeme rezervaci předem.

7.2. Rezervaci je možné provést osobně v půjčovně nebo nákupem on-line v e-shopu nebo vyplněním rezervačního formuláře na www.sportssumava.cz.

7.3. Čas dopolední rezervace je počítán v době od 8:30 – 12:00 a méně

Pokud není domluveno jinak (platba předem) je nutné rezervaci zaplatit do 9:00, jinak propadá bez náhrady.

7.4. Čas odpolední rezervace je počítán v době od 12:30 – 16:00 a méně

Pokud není domluveno jinak (platba předem) je nutné rezervaci zaplatit do 12:30, jinak propadá bez náhrady.

7.5. Čas celodenní rezervace je možné využít v době od 8:30 do 16:00

Pokud není domluveno jinak (platba předem) je nutné rezervaci zaplatit do 9:00, jinak propadá bez náhrady.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Zaplacení půjčovného v půjčovně SKI Zadov je bráno jako souhlas klienta s tímto provozním řádem a obchodními podmínkami.

8.2. Klient dává zaplacením a podepsáním nájemní smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. SKI Zadov se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Půjčovna bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.

8.3. Platnost těchto obchodních podmínek je od 1. 11. 2024.

8.4. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v tomto provozním řádu a obchodních podmínkách.